

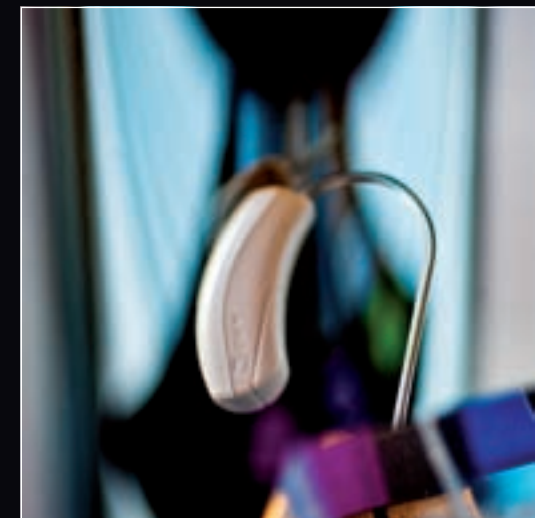
HOOOR PROF

Ron Lammers van AUDITIEK LAMMERS met vier vestigingen in Noord-Nederland heeft een duidelijke missie: de branche een kwaliteitsimpuls geven, omdat die naar zijn overtuiging dringend nodig is.

Hij werkte een kleine twintig jaar bij de grote audicienbedrijven, tot hij in 2006 samen met zijn echtgenote Betty besloot voor zichzelf te beginnen. 'Je ziet bij de grote bedrijven toch in de regel dat commercie de prioriteit heeft', aldus Ron. 'Ze verbinden zich aan een paar grote leveranciers en moeten zien dat ze hun score halen. Waar zij over klanten spreken, spreek ik van cliënten. Mijn inzet is vanaf het begin geweest om te kiezen voor kwaliteit boven kwantiteit.'

Aandacht

Die kwaliteit begint al bij de presentatie van de zaken van Auditiek Lammers. Geen eenvoudig interieurtje met een quasi-medische uitstraling, maar stijlvol kwaliteitsmeubilair in warme tinten en frisse kleuren. Een ambiance waarin je je direct op je gemak voelt. Ron: 'Wij willen de cliënt de aandacht geven die hij verdient. Geen confectie waarbij hij snel-snel geholpen wordt omdat de volgende cliënt alweer wacht, maar maatwerk. We gaan voor een langdurige relatie, waarbij de cliënt altijd te maken krijgt met dezelfde contactpersoon. Alleen op die manier bouw je een vertrouwensband op.'



GEEN GEHOOR



HOORTOESTEL?

Ik ga niet met zo'n groot ding achter mijn oor lopen. Zo doof ben ik nog niet, dus één is wel genoeg toch? Als ze maar niet zien dat ik een hoorapparaat draag. Het zijn uitspraken die ik in het begin van mijn carrière als audicien dagelijks te horen kreeg. Daarbij leken de resultaten van de te dragen hoortoestellen in die tijd een ondergeschoven kindje.

Natuurlijk was de techniek 22 jaar geleden nog niet zo ver dat er voor moeilijke luistersituaties een redelijk en acceptabele oplossing was. Daarna is er vooral geïnvesteerd in de technische mogelijkheden van hoortoestellen. Denk daarbij aan de intrede van digitale technieken, draadloze bedieningen en noem maar op.

Pas sinds relatief korte tijd is er veel aandacht voor design in onze branche. Er wordt steeds meer tijd gestopt in de ontwikkeling van mooie vormen. Wist u dat er al diverse fabrikanten zijn die een Red Dot Design Award hebben gekregen voor hun hoortoestelontwerp. Deze award is een erkenning voor een vernieuwend en baanbrekend design, waarbij originaliteit en klasse toonaangevend moeten zijn.

Een hoortoestel is nu eveneens trendgevoelig geworden door de vele kleurencombinaties en prints. Ook het zelf ombouwen, eventueel geholpen door de audicien, van het hoortoestel naar een ander design of andere kleur behoort nu tot de mogelijkheden.

Als de verschillende hooroplossingen op een rijtje gezet worden, dan lijkt van de negatieve beeldvorming uit het recente verleden niet veel meer over te blijven. De moderne hoortoestellen zijn in vele kleuren leverbaar. Van het chique antraciet tot het hippe transparant, om nog maar te zwijgen over de flitsende afstandbedieningen en andere accessoires. Daarmee zijn de huidige hoortoestellen minuscule en veelal onopvallend te dragen in of achter het oor. Kortom: niets staat meer in de weg om een prima werkend, cosmetisch verantwoorde hooroplossing te gaan dragen. ■

Ron Lammers | Gediplomeerd audicien en hooradviseur Auditiek Lammers
www.auditiek.nl

De persoonsgerichte benadering van Auditiek Lammers laat zich vooral gelden in de behandeling. Er wordt volgens twee sporen gewerkt: spontaan en op afspraak. Ron: 'Mensen kunnen natuurlijk altijd zo bij ons binnen lopen als ze een hoorprobleem hebben, maar verstandiger is het om vooraf een afspraak te maken. We kunnen dan alle tijd voor de cliënt vrij maken en optimaal aandacht geven aan de oplossing. Of het nu om een bepaald type hoortoestel gaat of om de juiste behandeling: wij nemen de zorg volledig uit handen.'

Ron Lammers is audicien en geen KNO-arts. Blijkt bij een intakegesprek dat er echt ernstige klachten zijn, dan wordt de cliënt direct doorverwezen naar een KNO-arts of een Audiologisch Centrum. Andersom geldt hetzelfde: cliënten die een niet-medische behandeling vergen, worden door KNO-artsen en het Audiologisch Centrum doorverwezen naar Auditiek Lammers. Ron: 'In het kader van de deregulering wordt de rol van de audicien steeds belangrijker. Er is geen verwijzing meer nodig van een huisarts voor een hooronderzoek door de audicien, wat maakt dat we meer en meer in de eerste lijns zorg komen.'

Geavanceerd

Auditiek Lammers beschikt over de meest moderne en geavanceerde apparatuur en werkt met de grootste mogelijke nauwkeurigheid en cliëntvriendelijke materialen. De nieuwste ontwikkelingen worden op de voet gevolgd en pas bij gebleken resultaat in de winkels toegepast. Dit jaar werd binnen de Stichting Hoorprofs, een exclusief samenwerkingsverband van zelfstandige kwaliteitsbedrijven, aan Auditiek Lammers de hoogste kwaliteitswaardering toegekend door de Stichting Audiciens Register. ■

